|  |  |
| --- | --- |
| 单位及岗组名称 | 中国中小商业企业协会会员部 |
| 通讯地址 | 北京市海淀区北太平庄路25号综合科技楼一层 | 邮编 | 100083 |
| 主要事迹（500字） | **服务小微企业，彰显巾帼风采———中国中小商业企业协会会员部**中国中小商业企业协会会员部由六名同志组成，五名女同志，两名同志是党员。会员部女职工以女性特有的品质、用辛勤的耕耘，在部门的各项日常工作中发挥着重要的作用。为提高部门队伍的整体素质和职业素养，会员部同志们以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习协会《章程》、研究会员企业特点、努力工作、刻苦钻研，多次获得协会和上级相关部门的表彰鼓励。**一、坚定信念，扎实为会员服务**为抓好创建“巾帼文明岗”工作，协会领导高度重视，结合会员部的实际情况，制定了2018年度“巾帼文明岗”创建计划，同时根据行业协会的工作特点，拟定了创建目标，并将该项工作明确在目标责任制内，以确保创建活动有制、有序、有效地开展。组建“争创巾帼文明岗领导小组”，以创建活动为载体，从各项基础活动的开展抓起，将创建“巾帼文明岗”活动融到部门的日常工作和管理中，提出了“服务会员、服务企业”的宗旨，通过优质高效的服务打响“以人为本、优化服务”的品牌部门：一是充分利用好宣传载体，利用微信群、简报、公众号、宣传展板，为会员企业提供便捷的信息和服务；二是完善会员服务指南和简化入会流程，为会员企业提供精准有效的信息咨询；三是用热情的态度、认真的作风、家人般的贴心为会员企业排忧解难。**二、抓住关键，精准设置目标**以党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以“服务会员、服务企业”为宗旨，积极开展巾帼文明示范岗的争创活动，立足岗位，有计划、有步骤，扎扎实实地按照“巾帼文明岗”的标准开展各项活动。从硬件，软件各方面落实规范化的目标管理，优化服务措施和学习环境，以促进工作质量和工作效率的提高。结合会员部工作特点，并针对本次创建活动提出一下工作要求：(一)、将创建活动与整体业务工作有机结合，做到两不误、两促进;(二)、在“巾帼文明岗”的创建活动中提升队伍的整体素质和职业道德标准;(三)、在“巾帼文明岗”的创建活动中提高队伍的服务水平;(四)、通过参加“巾帼文明岗”创建活动，增强队伍的战斗力和凝聚力;(五)、通过“巾帼文明岗”的创建，促进会员部各项业务的发展。**三、努力工作，很好完成各项任务**会员部集体年轻、九零后同志为主体，能吃苦、有思想、爱学习、重创新，为协会会员服务和发展工作做出了非常重要贡献。由于行业协会的特殊岗位所在，面临着政府与行业协会脱钩后的诸多问题，面临着中小企业转型难、压力大、生存不易的现实问题，同时党和政府又非常重视中小企业工作，出台了很多的政策，行业协会的作用非常重要。作为协会的核心部门必须在学习上必须先人一步，必须学深学透，在学懂弄通方面马虎不得，否则一旦出现问题就会影响协会在会员心中的权威，后果严重。也正是有这样的压力，会员部同志们在工作中如履薄冰、如临深渊，认真学习，虚心请教，勤勤恳恳，不敢掉以轻心。出色完成了2018年各项会员服务工作，广大会员满意率屡创新高。同时，很好的完成了国家发改委委托会员部的调研统计任务和中央统战部交办的“一带一路”华人华侨北海研讨会承办任务，均受到来信来函表彰。积极落实协会参与精准扶贫工作，组织会员企业参与协会对口扶贫的甘肃省秦安县“我有一棵树，足以来扶贫”果树认购工作，出钱出力出思想为帮扶结对的贫困户不辞劳苦，无怨无悔，为精准扶贫做了实实在在的贡献，收到贫困户感谢锦旗和感谢信，得到秦安县政府的高度肯定；部分典型事迹被民政部列为社会组织精准扶贫典型案例。**四、刻苦学习，立足本职岗位成才，为协会发展奉献**在协会的指导和部门主任的带领下，会员部人员刻苦学习、齐心协力、互学互尊、团结协作。会员发展工作取得卓越成绩，服务工作更是一面旗帜，会员部负责人多次荣获“先进个人”、“优秀共产党员”荣誉称号，全部同志立足本职岗位成才，积极强化终身学习理念，内强素质，外树形象；倡导以人才求效益、以服务求效益的现代管理理念，并将其作为主线贯串始终，使职工的各项素质在争创中不断提升。涌现出了多个先进典型，成为协会发展的有力支撑。此外，我们将创建活动与巾帼扶贫、巾帼助困活动相结合，为精神文明建设做出了一定的贡献。　　一分耕耘，一份收获，我们在创建的过程中尝到了收获的喜悦。在今后的工作中，我们将一如既往，以自尊、自信、自立、自强的精神激励大家，用我们的智慧、爱心去奉献社会、服务会员企业发展，为实现伟大复兴的中国梦奉献我们的光和热! |
| 主要获奖情况 | 2018年12月 被授予“2018海外华侨华人与“一带一路”建设研讨会优秀承办单位”称号  |
| 推荐单位党委或组织部门意见盖章年月日 | 全国城乡妇女岗位建功活动相关单位推荐意见盖章年月日 | 全国妇联审核意见盖章年月日 |